



REPUBLIKA HRVATSKA
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA
**Povjerenstvo za zaštitu prava
pacijenata Varaždinske županije**
KLASA: 501-01/25-01/2
URBROJ: 2186-01-26-24
Varaždin, 15. siječnja 2026.

**ŽUPANIJSKOJ SKUPŠTINI
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**

**PREDMET: Prijedlog Zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu
prava pacijenata Varaždinske županije u 2025. godini**

Na temelju članka 33. stavka 1. točke 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata (Narodne novine broj 169/04. i 37/08.), Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Varaždinske županije utvrdilo je i podnosi Županijskoj skupštini Varaždinske županije:

- **Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Varaždinske županije u 2025. godini**

Na temelju odredbe članka 39. Poslovnika o radu Županijske skupštine Varaždinske županije („Službeni vjesnik Varaždinske županije“ broj 26/18., 7/20., 65/20. - pročišćeni tekst i 11/21.), izvjestitelj po ovoj točki dnevnog reda bit će predsjednica Povjerenstva, Snježana Cerjan.

**PREDSJEDNIK
Snježana Cerjan, v.r.**





REPUBLIKA HRVATSKA
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
KLASA: 501-01/25-01/2
URBROJ: 2186-01/1-26-24
Varaždin, 2026.

PRIJEDLOG

Na temelju članka 33. točke 34. Statuta Varaždinske županije („Službeni vjesnik Varaždinske županije“ broj 14/18., 7/20., 65/20. - pročišćeni tekst i 11/21.) i članka 56. Poslovnika o radu Županijske skupštine Varaždinske županije („Službeni vjesnik Varaždinske županije“ broj 26/18., 7/20., 65/20. - pročišćeni tekst i 11/21.) Županijska skupština Varaždinske županije na sjednici održanoj 2026. godine donosi

ZAKLJUČAK

o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Varaždinske županije u 2025. godini

Županijska skupština prihvata Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Varaždinske županije u 2025. godini.

PREDSJEDNIK
Krunoslav Lukačić

O b r a z l o ž e n j e

Pravni temelj za donošenje ovog Zaključka je sadržan u odredbi članka 33. stavka 1. podstavka 5. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04. i 37/08). Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji je radno tijelo Županijske skupštine, osnovano njenom Odlukom od 4. listopada 2018. godine („Službeni vjesnik Varaždinske županije“ br. 70/18.), a temeljem odredbi Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ br. 169/04. i 37/08.). Rad Povjerenstva temelji se na prioritarnim ciljevima i područjima djelovanja koji su određeni prema promicanju prava pacijenata, stvaranju pretpostavki za unapređenje zaštite prava pacijenata, pružanju informacija i savjetovanju o pravima pacijenata. Povjerenstvo obavlja sljedeće poslove i zadaće: prati primjenu propisa na području Županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata, prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije, predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Županije, bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata, podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu, obavještava javnost o povredama prava pacijenata.

Slijedom iznijetoga, predlaže se donošenje ovog Zaključka.

ŽUPAN
Anđelko Stričak



REPUBLIKA HRVATSKA
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA
**Povjerenstvo za zaštitu
prava pacijenata Varaždinske županije**

KLASA: 501-01/25-01/2
URBROJ: 2186-07-26-23
Varaždin, 16. siječanj 2025.

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U VARAŽDINSKOJ ŽUPANIJI U 2025. GODINI

I. UVOD

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) je radno tijelo Županijske skupštine, osnovano njenom Odlukom od 4. listopada 2018. godine (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 70/18.), a temeljem odredbi Zakona o zaštiti prava pacijenata (Narodne novine br. 169/04. i 37/08.).

Rješenjem o imenovanju članova Povjerenstva (Službeni vjesnik Varaždinske županije 96/2025.) u Povjerenstvo su imenovani članovi:

- **Snježana Cerjan - predsjednica**
- **Josip Cestar**
- **Željka Gajski**
- **Zdenko Viljevac**
- **Lana Melnjak**

II. ZADACI U FUNKCIONALNOM SMISLU - PODRUČJA DJELOVANJA, PRIORITETNI CILJEVI I ZADAĆE

Rad Povjerenstva temelji se na prioritetnim ciljevima i područjima djelovanja koji su određeni prema promicanju prava pacijenata, stvaranju pretpostavki za unapređenje zaštite prava pacijenata, pružanju informacija i savjetovanju o pravima pacijenata.

Povjerenstvo obavlja sljedeće poslove i zadaće:

- prati primjenu propisa na području Županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Županije,
- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,

- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata.

Organizacija i način rada Povjerenstva pobliže su uređeni Poslovníkom o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (KLASA: 501-01/25-01/2, URBROJ: 2186-01-25-11).

III. AKTIVNOSTI U 2025. GODINI

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (dalje u tekstu: Povjerenstvo) je tijekom 2025. godine održalo dvije sjednice i zaprimilo dvije pritužbe građana.

Prva predstavka - Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Varaždinske županije (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) prosljeđena je predstavka kojom je izraženo nezadovoljstvo radom i ponašanjem osoblja Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice, a vezano na događaj kojim je medicinska sestra, prilikom okretanja nepokretnog pacijenta, (isti je nosom / glavom udario u ogradu kreveta, pritom opsovao) bojkotirala s ne stavljanjem pacijenta u kolica.

Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije, u ime Povjerenstva, od Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice zatražio pisano očitovanje o navodima iz Vaše predstavke.

Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice dostavila je očitovanje odnosno Izvješćaj Povjerenstva za unutarnji nadzor Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice o provedenom izvanrednom unutarnjem nadzoru nad radom Odjela za rehabilitaciju spinalnih bolesnika u kojem navodi kako je liječenje provedeno prema svim pravilima struke no postupci medicinskih sestara nisu bili profesionalni niti u skladu s etičkim kodeksom Bolnice ni moralnim vrijednostima društva. U vezi navedenog događaja predložene su slijedeće mjere: pismene opomene medicinskim sestrama i njegovateljicama koje su navedenog dana odbile staviti pacijenta u kolica, poticanje na bolju suradnju i komunikaciju među svim zdravstvenim djelatnicima, edukacija osoblja kako se nositi sa stresnim situacijama u radu s pacijentima, obavezno prijavljivanje verbalnog nasilja i drugih neželjenih događaja od strane pacijenata i njihovih obitelji.

Uvidom u zaprimljenu predstavku i očitovanja, vidljivo je da se u predmetnom slučaju nije radilo o povredi prava pacijenta te je Povjerenstvo utvrdilo da se u konkretnom slučaju, u stručnom smislu, postupalo po pravilima struke, u skladu s propisanim protokolima, kao i da pacijentu nije bilo uskraćeno pravo zajamčeno Zakonom o zaštiti prava pacijenta.

Druga predstavka - Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Varaždinske županije (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) prosljeđena je predstavka kojom je izraženo nezadovoljstvo nepravilnostima u radu Zavoda za hitnu medicinu Varaždinske županije ispostava Ivanec i Objedinjenog hitnog bolničkog prijema Opće bolnice Varaždin, a vezano na događaj prilikom kojeg je pacijentica nađena na podu dnevne sobe u stanju bez svijesti, te da isti nisu postupili po zakonu i obavijestili policiju. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije, u ime Povjerenstva, od Opće bolnice Varaždin i Zavoda za hitnu medicinu Varaždinske županije zatražio pisana očitovanja o navodima iz Vaše predstavke.

Opća bolnica Varaždin dostavila je očitovanje u kojem se u nalazu navodi : kako uvidom u medicinsku dokumentaciju službujuća liječnica u medicinskoj dokumentaciji vezano uz

pregled i zbrinjavanje pacijentice, kako joj je preneseno od strane liječnika tima izvanbolničke hitne Varaždinske županije, kako se u navedenom slučaju radi o intoksikaciji lijekovima i pokušaju suicida. Liječnica nije raspolagala drugim informacijama iz kojih bi bilo moguće posumnjati na postojanje kaznenih djela. Zavod za hitnu medicinu Varaždinske županije dostavio je očitovanje kako su kod dolaska na mjesto događaja našli pacijenticu kako leži bez svijesti, ne diše, na srcu asistolija, na stolu primjećene tri prazne kartice Tramala 100 mg, kreće se u reanimacijski postupak, nakon danog antidota pacijentica dobiva puls i respiraciju te se transportira u OHBP-Varaždin. Nakon uspješne reanimacije pacijentica je predana živa na odjel OHBP-a Varaždin, dana je informacija o mogućem trovanju pacijentice tabletama Tramala, te im je dana i nađena kutija Tramala.

Uvidom u zaprimljenu predstavku i očitovanja, vidljivo je da se u predmetnom slučaju ne radi o povredi prava pacijenta te je Povjerenstvo utvrdilo da se u konkretnom slučaju, u stručnom smislu, postupalo po pravilima struke, u skladu s propisanim protokolima, kao i da pacijentici nije bilo uskraćeno pravo zajamčeno Zakonom o zaštiti prava pacijenta.

Naknadno nisu zaprimljene informacije o tome da su podnositelji predavki poduzimali daljnje korake mimo nadležnosti Povjerenstva.

Što se tiče težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata Povjerenstvo nije zaprimilo niti jednu predstavku.

Kao i u ranijem razdoblju, tijekom 2025. godine ovo tijelo je, u svrhu promicanja prava pacijenata, senzibiliziranja zdravstvenog sustava za njihovo poštivanje te stvaranje pozitivne ukupne društvene atmosfere, vezane uz poštivanje pacijenata i njihovih prava, svoje zadaće nastojalo što više približiti javnosti. U tom cilju, na službenom Web portalu Varaždinske županije, objavljeni su osnovni podaci o Povjerenstvu i njegovim obvezama i zadacima.

PREDSJEDNICA

Snježana Cerjan

